**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Казанакского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за 3 квартал 2018 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Казанакского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Казанакского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 28.07.2014 г. № 19 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан администрации Казанакского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

Возможность гражданам обратиться к Главе Казанакского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Казанакского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Казанакского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Казанакского сельсовета Краснозерского района установлены постановлением администрации Казанакского сельсовета от 28.07.2014 г. № 19 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Казанакского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 3 квартал 2018 года Главе Казанакского сельсовета поступило 0 обращения граждан, в том числе:

- устное обращение -5, (за 3 квартал 2017 года - 3)

- обращений на «горячий телефон» 0 (за 3 квартал 2017 года - 0)

**Письменные обращения граждан.**

За 3 квартал 2018 года в администрацию Казанакского сельсовета поступило 0 письменных обращений (за 3 квартал 2017 года – 0) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Казанакского сельсовета - 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 0; (за 3 квартал 2017 года – 0);

- жалоба (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц) – 0; (за 3 квартал 2017 года – 0);

За 2 квартал 2018 года из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (за 3 квартал 2017 года – 0)

**Устные обращения граждан.**

За 1 квартал 2017 года в администрацию Казанакского сельсовета поступило- 0 обращений граждан на **«горячий телефон»**  (за 3 квартал 2017 года – 0)

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Казанакского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Казанакского сельсовета от 28.09.2014 № 19 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Веселовского сельсовета» проводится еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 14.00 до 16.00

За 3 квартал 2018 года Глава Казанакского сельсовета провел 5 личных приемов граждан (за 2 квартал 2017 года – 3).

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – 5(за 2квартал 2017 года – 3)

Гражданину, обратившемуся к Главе Казанакского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.